

# GARANTIE



Les composants et revêtements que vous avez achetés ont été conçus et fabriqués selon les normes de **Cedar Wall/Mobilier Rustique** répondant à des critères très précis de qualité. Tous nos produits sont contrôlés en fin de chaîne. Afin d'éviter tout problème lié à l'installation, nous vous demandons d'abord de vérifier le produit dès réception.

Les demandes postérieures à 10 jours par rapport à la date de réception ne seront pas prises en compte. Nous ne procéderons qu'à un seul envoi sous garantie et toute autre réclamation ultérieure sera exclue. Les pièces détériorées qui ont été installées ou peintes ne peuvent faire l'objet de cette garantie.

Les composants et revêtements doivent être conservés dans un endroit protégé pour pouvoir garder leurs qualités et être garantis. En cas de détérioration dans le temps, pour pouvoir prendre en compte la garantie, veuillez envoyer la pièce détériorée à **Cedar Wall/Mobilier Rustique** ou exceptionnellement, nous faire parvenir des photos si elles sont probantes et conserver la pièce.

## **Limites de garantie et conditions générales Cedar Wall/Mobilier Rustique**

Notre garantie de 5 ans couvre tout défaut de fabrication ou de matière et se limite au remplacement de la pièce défectueuse. Les éventuels frais d'installation et de désinstallation ne sont pas pris en charge. La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

Nous ne sommes pas tenus de reprendre un matériel neuf qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité. Le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés ou gondolés devront strictement être accompagnées de photos des pièces.

## PRÉCISIONS

Le matériau utilisé est en cèdre blanc naturel qui varie selon les conditions climatiques et en fonction de son exposition. Il est susceptible de gonfler légèrement si exposé à l'humidité et à se rétracter en périodes sèches. Ces variations dimensionnelles sont tout à fait normales et ne remettent pas en cause la solidité, la stabilité et la fonctionnalité du produit.

De préférence, déballez les composants deux jours avant le montage de manière à permettre au bois de s'adapter à la teneur en humidité de l'air ambiant. Si le bois est à l'extérieur, il doit être recouvert et protégé de la pluie et d'une exposition directe au soleil.

## EXCLUSION DE GARANTIE

**Nos produits sont garantis 5 ans contre tout vice de fabrication.** Certaines anomalies sont tolérables, comme :

- Les nœuds dans le bois;
- La décoloration, car elle ne modifie pas la qualité du bois;
- Les fentes droites et fentes de séchage, car elles n'altèrent pas la qualité du produit;
- Les torsions et voilages si l'assemblage reste possible.

La garantie ne couvre pas les défauts de stockage et de montage. Elle se limite à l'échange des pièces défectueuses.

*Nous vous remercions d'avoir choisi les produits **Cedar Wall/Mobilier Rustique**.*

Fabriqué par



**Mobilier Rustique**  
PRODUITS DE CÈDRE BLANC DEPUIS 1969

50, 1<sup>re</sup> Rue Ouest, Saint-Martin QC G0M 1B0, Canada  
T 418 382-5987 F 418 382-3289 • 1 877 229-5987  
[www.mobilierrustique.com](http://www.mobilierrustique.com)